

protel SPE

Die Single Property Edition für Individualhotels



Die protel **SPE** ist unsere Premium-Hotelsoftware für den Mittelstand und für große Individualhotels.

Empfangen und umsorgen Sie Ihre Gäste auf höchstem Niveau: protel **SPE** garantiert Ihnen reibungslose Abläufe und versorgt Sie schnell und zuverlässig mit allen notwendigen Informationen.

Mit protel **SPE** setzen Sie auf eine ausgereifte, international bewährte Hotelmanagement Software, die Ihnen bei allen Aktivitäten entscheidende Vorteile verschafft: Verwalten Sie Informationen über Ihre Gäste, deren Aufenthalt und Vorlieben. Nehmen Sie aktiv Einfluss auf die Auslastung Ihres Hauses.

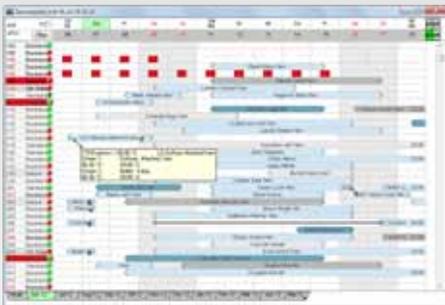
Lernen Sie hier einige Produkt-Highlights kennen!

Der Zimmerplan

- ▼ Reservierungen anlegen und/oder umziehen
- ▼ Auf Gästekartei zugreifen, Gastdaten bearbeiten
- ▼ Ein- und auschecken
- ▼ Zimmerstatus prüfen und ändern, Zimmer „out-of-order“ setzen oder sperren
- ▼ Durch den Kalender blättern

Der Kategoriespiegel

- ▼ Verfügbarkeit in sämtlichen Kategorien prüfen und disponieren
- ▼ Reservierungen für mehrere Zimmer eingeben
- ▼ Termine für Messen und Sonderaktionen im Blick behalten
- ▼ Kontingente und Optionen im Blick behalten
- ▼ Gesamtauslastung checken



Der protel Zimmerplan: Alle Reservierungen und Zimmer auf einen Klick



Verfügbarkeit und Auslastung checken im protel Kategoriespiegel



Alle Informationen zum Gast inkl. Text- und Umsatzhistory in der Gästekartei



Die Gästekartei

- ▼ Gastdaten auf Registerkarten sauber strukturieren
- ▼ Zusätzliche Informationen ein- und ausblenden
- ▼ Pflichtfelder definieren und benutzerdefinierte Felder einbinden
- ▼ Auf Wunsch Gastdaten per Scanner einlesen

Der Navigator

- ▼ Von einer Stelle aus auf alle Funktionen zugreifen
- ▼ Sämtliche mit einem Gast verknüpften Daten finden und bearbeiten
- ▼ Gastwünsche und Notizen eingeben
- ▼ Sharer anlegen, Gruppenreservierungen bearbeiten und vieles mehr

Der Reservierungsassistent

- ▼ Per Tastendruck aufzurufen, jederzeit und überall Unterstützung für gesamten Reservierungsvorgang
- ▼ Kompetent verkaufen und den Umsatz steigern
- ▼ Aus den verfügbaren Tagesraten das optimale Angebot wählen
- ▼ Mit Best available Rates arbeiten

Berichtswesen

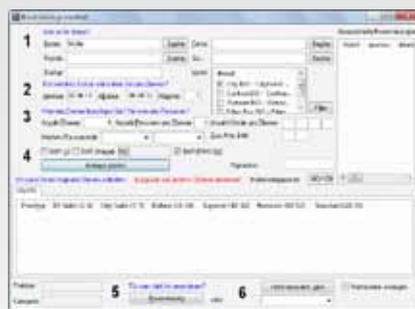
- ▼ Kennzahlen zu Reservierungen, Umsätzen, Auslastung und Durchschnittsraten auswerten
- ▼ Berichte zu beliebigen Geschäftsprozessen erstellen
- ▼ Komplexe Analysen durchführen, Marktsegmente periodengenau auswerten
- ▼ Daten nach Microsoft Excel übernehmen und dort weiter bearbeiten
- ▼ Pivot-Tabellen und Business Intelligence Tools nutzen

Preisverfügbarkeitsmanagement

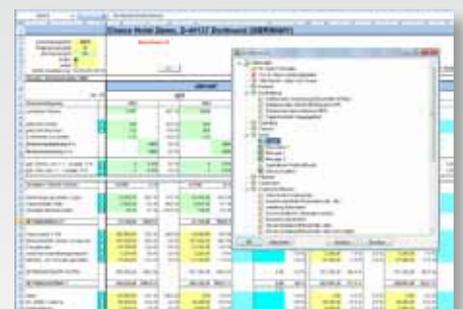
- ▼ Preiscodes mit beliebigen Details definieren, falls gewünscht für jeden Tag und jedes Zimmer
- ▼ Preise mit Strategien für jeden Preiscode und jeden Tag dynamisch verwalten
- ▼ Preisstrategien für beliebige Zeiträume definieren
- ▼ Ratenverfügbarkeit mit Hilfe hochgranularer Restriktionen steuern
- ▼ Den durchschnittlichen Zimmerpreis (RevPar) automatisch optimieren



Stets den Überblick behalten mit dem protel Navigator



Der Reservierungsassistent führt Schritt für Schritt zum optimalen Angebot



Berichtswesen: alle Daten Ihres Hotels rund um die Uhr im Blick



Für protel **SPE** sind diverse Zusatzmodule für Veranstaltungsmanagement, Gästebindung und Online-Distribution erhältlich. Die protel Hotel-Apps bieten Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit, protel auch von unterwegs zu nutzen. Auf unseren Internetseiten finden Sie detaillierte Informationen dazu:

www.protel.net